**o MICRO LIGA, MAS A TElA FICA TOTALMENTE PRETA E O LED DO MONITOR FICA PISCANDO**

Esta situação caracteriza-se pelo fato do micro, apa­rentemente, fazer todos os procedimentos de inicialização. Os testes POST terminam com sucesso, fato indicado por um breve bip logo depois de ligar o micro. Os LEDs do pa­inel frontal acendem, a fonte funciona, os ventiladores da fonte e do cooler do processador giram e pode até existir alguma atividade no HD. Apesar destes sinais de normali­dade, não aparece coisa alguma na tela e o LED do monitor (aquele indicador do funcionamento do mesmo) fica piscan­do o tempo todo, como se o micro estivesse desligado.

O principal sintoma, portanto, é a ausência de vídeo mesmo com os sinais de normalidady detectados na Cpu. Se o micro liga, a ventoinha funciona:'e os LEDs do painel frontal acendem e o bipe do autoteste. ocorre normalmente, isto tudo significa que a fonte de alimentação está funcio­nando, e o mesmo se pode dizer da placa-mãe e do proces­sador. O que falta, então, no caso, é o sinal de vídeo, que é o que faz o monitor "acender". A questão portanto é saber porque o sinal de vídeo não está chegando no monitor. Su­pondo-se que o cabo e o monitor de~vídeo estão ligados e em boas condições então existem duas alternativas, respec­tivamente para o caso do vídeo ser off-board ou on-board.

**• Vídeo off-board** - Existe uma placa PCI-E, AGP ou PCI conectada num slot da placa-mãe, e esta placa pode estar mal encaixada ou com mau contato. Isto costuma acon­tecer quando o micro fica longos períodos (meses) sem ma­nutenção, ou então quando o micro é transportado. A primei­ra providência é retirar a placa de vídeo, limpar os contatos com um produto adequado e recolocá-Ia cuidadosamente, certificando-se de que está encaixada perfeitamente no slot. Se nem assim o sinal de vídeo aparecer, provavelmente a placa de vídeo está defeituosa ou então é algum problema mais sério, provavelmente na placa-mãe ou, mais remota­mente, nas memórias ou até mesmo no processador.

**• Placa de vídeo on-board** - Este é o caso mais co­mum, onde o adaptador de vídeo vem integrado na placa­mãe, seja embutido no processador, no chipset ou até mes­mo com um chip dedicado, mas que fica soldado direto na placa-mãe. Em todos estes casos parte da memória RAM principal é usada para acionar o vídeo. Por exemplo, se o micro tem I GB de memória (1024MB) pode-se deixar algo como 256 MB para a memória de vídeo ficando 768 MB para o restante do micro funcionar. Nestes casos de memória compartilhada pode ocorrer de não ter sinal de vídeo se hou­ver algum problema nas memórias RAM. A solução nestes casos costuma ser retirar os módulos de memória, limpar a poeira com um pincel anti-estático e retirar a oxidação dos contatos com um produto específico. Aproveite também para limpar os slots das memórias e da própria placa-mãe, usan­do um aspirador de pó específico para isto ou então dando uma pincelada com o pincel anti-estático e depois um bom

*Revista PnP nº 19*

MICRO NÃO LIGA



"assoprão" (mas sem cuspir, por favor). Ao rem memórias, provavelmente o vídeo retomará. Se is~o -­acontecer pode ser que um ou mais pentes de memón2. ~S~~­jam defeituosos, ou então é algum defeito na placa-rr.;;;~

Esta e outras técnicas similares também foram C=~ lhadas na seqüência especial de artigos sobre manuter:;-i de computadores publicados na **Revista PnP** n° 9.



A **Revista PnP** nQ g'tem uma série de artigos tratando em profundidade da manutenção de computadores, mo;;trando o método que temos desenvolvido nos últimos 20 anos.

**O MICRO LIGA, MAS A TELA FICA PRETA E COM UM CURSOR PISCANDO**

Este é um defeito que muita gente descreve como "0 micro não liga". Na verdade a máquina liga, aparece a iden­tificação do fabricante da placa-mãe e depois fica um cursor piscando no canto da tela. Enquanto isso, a luz que indica o funcionamento do HD dá algumas piscadas.

Existe um teste adicional que deve ser feito para ca­racterizar bem este defeito que estamos relatando. Configu­re a BIOS adequadamente e tente inicializar com um pen­drive ou CD de boot, preferencialmente com um LiveCD do Windows (feito com o BartPE, vide **Revista PnP** n° 3) ou um LiveCD de Linux. Tudo deve correr normalmente e o micro deve ficar totalmente operacional. Quando se tenta inicializar novamente pelo HD o defeito retoma e fica as­sim provado que é realmente esta a situação que estamos des­crevendo. A conclusão é que alguma coisa no HD está im­pedindo o sistema operacional de ser carregado.

Lembre-se de que o HD fica justamente na fronteira entre o hardware e o software (vide página 19), mas o pró­prio HD pode estar danificado fisicamente ou os dados que ele contém podem estar corrompidos, que é o mais comum neste tipo de problema. Isto costuma acontecer quando o micro foi desligado de maneira errada, sem sair normalmente do Windows. Isto pode ter acontecido por imperícia do ope­rador, por uma travada no Windows, falha na fonte de ali­mentação, problemas nas memórias RAM, queda no forne­cimento de energia elétrica ou por causa de tomadas ruins, com mau contato.

Podem existir outras causas ainda, porém na maior parte das vezes foi isto o que aconteceu e causou o defeito. Acontece que, quando o micro é desligado assim, de manei­ra abrupta, justamente naquele momento o Windows devia estar no meio da gravação de algum arquivo importante, que se danificou. Quando o micro é religado e os dados corrom­pidos são passados para a memória RAM e executados, ge­ram erros fatais que nem podem ser sinalizados, seja com sinais sonoros ou com mensagens na tela.

A questão portanto é corrigir os arquivos do HD e isto

[*www.revistaPnPcom.br*](http://www.revistaPnPcom.br)

21